



حضرات السادة رؤساء نقاب
عمان - الأردن.

الموضوع: نظام تنظيم آليات وإجراءات عمل وحدة حماية البيانات الشخصية لسنة ٢٠٢٥

تحية طيبة وبعد،

تُهدي غرفة تجارة عمان سعادتكم أطيب تحياتها، ولاحقاً لكتابنا رقم (٢٦٩٩/٤٤٠٤) الصادر بتاريخ ٢٠٢٥/٩/٢٣ والمُتضمن طلب تزويدنا بالملاحظات أو التعديلات أو المقترحات حول مسودة مشروع نظام آليات واجراءات عمل وحدة حماية البيانات الشخصية لسنة ٢٠٢٥.

أرجو أن أرفق لسعادتكم نسخة عن النظام رقم (٩٥) لسنة ٢٠٢٥ [نظام تنظيم آليات وإجراءات عمل وحدة حماية البيانات الشخصية لسنة ٢٠٢٥] الصادر بمقتضى الفقرة (د) من المادة (٢٤) من قانون حماية البيانات الشخصية رقم (٤٢) لسنة ٢٠٢٣، والمنشور في عدد الجريدة الرسمية رقم (٦٠٢٤) الصادر بتاريخ ٢٠٢٥/١٢/١٦، والذي بدأ العمل به اعتباراً من تاريخ نشره بالجريدة الرسمية، للتكريم بالإطلاع والتعميم على منتسبيكم حسب ما ترونه مناسباً.

وتفضلوا سعادتكم بقبول فائق التحية والاحترام،،

نبيل محمد الخطيب
النائب الأول لرئيس مجلس الإدارة

ل.م.ه.ب.ق
٤٠ X



نحن عبدالله الثاني ابن الحسين ملك المملكة الاردنية الهاشمية
بمقتضى المادة (٣١) من الدستور
وبناء على ما قرره مجلس الوزراء بتاريخ ٢٠٢٥/١١/٣٠
نأمر بوضع النظام الآتي :-

نظام رقم (٩٥) لسنة ٢٠٢٥
نظام تنظيم آليات وإجراءات عمل وحدة حماية البيانات الشخصية
صادر بمقتضى الفقرة (د) من المادة (٢٤) من قانون حماية البيانات الشخصية
رقم (٢٤) لسنة ٢٠٢٣

المادة ١- يسمى هذا النظام (نظام تنظيم آليات وإجراءات عمل وحدة حماية
البيانات الشخصية لسنة ٢٠٢٥)، ويعمل به من تاريخ نشره
في الجريدة الرسمية.

المادة ٢ -أ- يكون للكلمات التالية حيثما وردت في هذا النظام المعاني المخصصة
لها أدناه ما لم تدل القرينة على غير ذلك: -

- القانون : قانون حماية البيانات الشخصية.
وزارة : وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة.
مجلس حماية البيانات الشخصية المشكل بمقتضى
أحكام القانون.
الوحدة : الوحدة التنظيمية المختصة بحماية البيانات
الشخصية في الوزارة.
المشتكي : أي شخص طبيعي أو اعتباري له مصلحة أو صفة
يتقدم بشكوى إلى الوحدة بوسيلة ورقية أو
إلكترونية.

غرفة تجارة عمان
AHMAN CHAMBER OF COMMERCE
التاريخ: ٢٥/١٢/١٧ المجلس
رقم الوارد: ٥٩٦٤



المراقبة : الإجراءات التي تقوم بها الوحدة بما في ذلك التحقق والمتابعة الدورية للتأكد من مدى التزام المسؤول بأحكام القانون أو الأنظمة أو التعليمات الصادرة بمقتضاه.

ب-تعتمد التعاريف الواردة في القانون حيثما ورد النص عليها في هذا النظام ما لم تدل القرينة على غير ذلك.

المادة ٣ - تلتزم الوحدة عند قيامها بالمهام المنصوص عليها في هذا النظام بالمبادئ التالية: -

- أ- الحياد والموضوعية في التعامل مع ذوي العلاقة.
- ب- المحافظة على سرية وسلامة المعلومات والبيانات التي تطلع عليها خلال إجراءات التحقيق والمراقبة، وعدم الإفصاح عنها إلا وفقاً لأحكام التشريعات ذوات العلاقة.

المادة ٤ - أ- تتلقى الوحدة الشكاوى والبلاغات المتعلقة بمخالفة أحكام القانون أو الأنظمة أو التعليمات الصادرة بمقتضاه.

- ب - ١- تقدم الشكاوى ورقياً أو إلكترونياً من الشخص المعني أو المسؤول بحق مسؤول آخر أو المفوض من قبلهما الى الوحدة، تتضمن اعتراضاً على أي فعل أو امتناع يشكل مخالفة لأحكام القانون أو الأنظمة أو التعليمات الصادرة بمقتضى أي منها.

٢- يقدم البلاغ من أي شخص طبيعي أو اعتباري ، يتضمن اعلام الوحدة بوقوع مخالفة لأحكام القانون أو الانظمة أو التعليمات الصادرة بمقتضى أي منها .

- ج- تقرر الوحدة حفظ الشكاوى أو البلاغ إذا تبين عدم وجود سند قانوني لأي منهما أو أن أيّاً منهما لم يشكل مخالفة لأحكام القانون، أو كانا كيديين، على أن يكون قرار الحفظ مسبباً.



- المادة ٥- أ- تتحقق الوحدة قبل البدء بإجراءات التحقيق في الشكوى من قيام المشتكى بتقديمها للمسؤول إلا إذا رأت الوحدة مبرراً للبدء بالتحقيق مباشرة.
- ب- في حال قبول الشكوى أو البلاغ تجري الوحدة التحقيق فيه استناداً إلى الوقائع والأدلة حسب مقتضى الحال وترفع توصياتها إلى المجلس لاتخاذ القرار المناسب بشأنها.
- ج- يتم إبلاغ المشتكى أو مقدم البلاغ بالقرار خلال (٣٠) ثلاثين يوماً من تاريخ صدوره.
- د- في حال ثبوت وقوع مخالفة تتولى الوحدة متابعة التزام المخالف بإزالة أسبابها واتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة.

المادة ٦- تتولى الوحدة تنفيذ مهام المراقبة وفق الآليات التالية:-

- أ- التحقق من الإجراءات المطبقة من قبل المسؤول في مكان عمله لبيان مدى الالتزام بأحكام القانون والأنظمة والتعليمات الصادرة بمقتضاه بعد إعلامه بذلك.
- ب- التواصل عن بعد مع المسؤول من خلال ما يلي:-
- ١- إرسال استبانة لتزويد الوحدة بالبيانات والوثائق والإجابات التي تثبت مدى التزامه بأحكام القانون والأنظمة والتعليمات الصادرة بمقتضاه.
 - ٢- التحقق من المواقع الإلكترونية والبرمجيات وتطبيقات الهواتف المحمولة التابعة للمسؤول.

المادة ٧- يجب على المسؤول إبلاغ الوحدة عن أي إخلال بأمن وسلامة البيانات الشخصية من شأنه إحداث ضرر جسيم بالشخص المعني خلال (٧٢) ساعة من اكتشاف عملية الإخلال ومصدره وآلئته والأشخاص المعنيين الذين تأثرت بياناتهم بهذا الإخلال وأي معلومات أخرى متوافرة حولها وفقاً للتعليمات الصادرة بمقتضى أحكام هذا النظام .



المادة ٨- يصدر المجلس التعليمات والقرارات اللازمة لتنفيذ أحكام هذا النظام.

٢٠٢٥/١١/٣٠

عبد الله الثاني ابن الحسين

نائب رئيس الوزراء ووزير الخارجية وشؤون المغتربين	رئيس الوزراء ووزير الدفاع	أيمـن الصفا	د. جعفر عبد حسـن
وزير النقل	وزير الأشغال العامة والإسكان	وزير المياه والـري	د. نضال القطاميـن
د. "أحمد ماهر" أو السمن	م. راند أبو السعدود	وزير العمل	د. بسام التلهونيـي
وزير الاتصال الحكومي	وزير الإدارة المحليـة	د. محمد المومنيـي	م. وليد المصـري
وزير دولة للشؤون الاقتصادية	وزير الطاقة والثروة المعدنية	وزير الصناعة والتجارة والتموين	مهند شحـادة
د. صالح الخرابشة	يعرب القضاة	وزير الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية	د. محمد الخلايـة
د. عزمي محافظـة	وزير التربية والتعليم ووزير التعليم العالي والبحث العلمي	وزير دولة للشؤون الخارجية	د. نانسي نمروقهـة
وفاء بني مصطفىـي	وزير التنمية الاجتماعية	وزير الداخلية	مازن الفرايـة
وزير الشؤون السياسية والبرلمانية	وزير التخطيط والتعاون الدولي	عبد المنعم العـودات	زينة طوقـان
وزير الثقافة	وزير المالية	وزير العمـل	م. سامي سميـرات
مصطفى الرواشدة	د. عبد الحكيم الشبليـي	خالد البكار	وزير الشباب
وزير دولة لشؤون رئاسة الوزراء	وزير دولة لتطوير القطاع العام	عبد اللطيف أحمد النجـداوي	د. راند العـوان
م. بدرية البليسيـي	وزير البيئة	وزير الاستثمار	وزير السياحة والآثار
د. طارق أبو غزالة	د. عماد الحجازيـن	د. صائب الخريسات	د. إبراهيم البـدور





مركز عدالة للمعلومات القانونية
ADALEH Center for Legal Information
Info@Adaleh.info

قانون حماية البيانات الشخصية رقم 24 لسنة 2023
المنشور على الصفحة 4338 من عدد الجريدة الرسمية رقم 5881 بتاريخ 2023/9/17

المادة 24

يصدر مجلس الوزراء الأنظمة اللازمة لتنفيذ أحكام هذا القانون بما في ذلك ما يلي:-

- أ. أنواع التراخيص والتصاريح التي تصدر وفقا لأحكام هذا القانون وشروطها ومتطلباتها وحالات وقفها أو إلغائها.
- ب. تستثنى الجهات التي تتولى معالجة البيانات للغرض الذي جُمعت من أجله من التراخيص والتصاريح المنصوص عليها في البند (1) من هذه الفقرة.
- ج. شروط الإجراءات الحصول على الموافقة المسبقة وسحبها.
- د. تنظيم آليات وإجراءات عمل الوحدة .



الرقم: 2699 / 4404

التاريخ: 2025/9/23

حضرات السادة رؤساء نقابات وجمعيات أصحاب العمل المحترمين.
عمان - الأردن.

الموضوع: مسودة نظام آليات واجراءات عمل وحدة حماية البيانات الشخصية لسنة 2025.

تحية طيبة وبعد،

تُهدي غرفة تجارة عمّان سعادتكم أطيب تحياتها، وأرجو أن أرفق لسعادتكم نسخة عن (مسودة نظام آليات واجراءات عمل وحدة حماية البيانات الشخصية لسنة 2025)، والصادر بمقتضى الفقرة (د) من المادة (24) من قانون حماية البيانات الشخصية رقم (24) لسنة 2023 ، والمنشور على الموقع الإلكتروني لديوان التشريع والرأي في رئاسة الوزراء لغايات التعديل، قبل إقراره من قبل مجلس الوزراء بصيغته النهائية ونشره في الجريدة الرسمية.

راجياً سعادتكم التكرم بالإطلاع، وتزويدنا بأي ملاحظات و/أو تعديلات و/أو مقترحات لكم حوله (إن وجدت)، ليتسنى للغرفة تضمينها ضمن ملاحظاتها على مشروع النظام ومتابعتها مع الجهات المعنية خلال فترة أسبوع من تاريخه.

شاكراً ومقدراً لكم حسن تعاونكم وتفهمكم.

وتفضلوا سعادتكم بقبول فائق التحية والإحترام،،،

خليل محمد الحاج توفيق
رئيس مجلس الإدارة



ل.م.ه.ق
X

نظام آليات وإجراءات عمل وحدة حماية البيانات الشخصية

نظام رقم () لسنة ٢٠٢٥

نظام آليات وإجراءات عمل وحدة حماية البيانات الشخصية

صادر بمقتضى الفقرة (د) من المادة (٢٤) من قانون حماية البيانات الشخصية رقم (٢٤) لسنة ٢٠٢٣

المادة ١- يسمى هذا النظام (نظام آليات وإجراءات عمل وحدة حماية البيانات الشخصية لسنة ٢٠٢٥)، ويعمل به من تاريخ نشره في الجريدة الرسمية.

المادة ٢- أ- يكون للكلمات والعبارات التالية حيثما وردت في هذا النظام المعاني المخصصة لها أدناه ما لم تدل القرينة على غير ذلك:-

القانون : قانون حماية البيانات الشخصية رقم (٢٤) لسنة (٢٠٢٣).

المجلس : مجلس حماية البيانات الشخصية.

الوحدة : الوحدة التنظيمية المختصة بحماية البيانات الشخصية في وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة.

المشتكى: أي شخص طبيعي أو اعتباري يتقدم بشكوى عبر الوسائل المتاحة إلى الوحدة.

طلب يقدمه الشخص المعني أو المسؤول والمقدم بحق مسؤول آخر أو المفوض من قبلهما إلى الشكوى :الوحدة، يتضمن اعتراضاً على أي فعل أو امتناع عن فعل من شأنه إنتهاك أو تعدي على أي حق من حقوق الشخص المعني المبينة في هذا القانون والأنظمة والتعليمات الصادرة بمقتضاه.

البلاغ : إخطار يتقدم به أي شخص طبيعي أو اعتباري يقوم من خلاله بإعلام الوحدة بوقوع أي مخالفة أو إنتهاك لأحكام قانون حماية البيانات الشخصية.

المراقبة : عملية التحقق والمتابعة الدورية التي تقوم بها الوحدة للتأكد من مدى التزام المسؤول بأحكام قانون حماية البيانات الشخصية.

المسؤول : أي شخص طبيعي أو اعتباري سواء أكان داخل المملكة أم خارجها تكون البيانات في عهده .

ب-تعتمد التعاريف الواردة في القانون حيثما ورد النص عليها في هذا النظام ما لم تدل القرينة على غير ذلك.

المادة ٣- أ- تلتزم الوحدة عند قيامها بالمهام المنصوص عليها في هذا النظام بالمبادئ التالية:

الحياد والموضوعية في التعامل مع جميع الأطراف.

سرية المعلومات والبيانات التي تطلع عليها خلال إجراءات التحقيق والرقابة، وعدم كشفها إلا وفقاً لأحكام القانون.

ب- تتولى الوحدة تلقي البلاغات والشكاوى المتعلقة بمخالفة أحكام القانون والتشريعات الصادرة بمقتضاه عبر القنوات التي تتيحها لهذه الغاية.

ج- تقرر الوحدة حفظ الشكوى أو البلاغ إذا تبين عدم وجود سند قانوني للشكوى أو البلاغ أو أنهما لا يشكلان مخالفة لأحكام القانون، أو كانتا كيديين، على أن يكون قرار الحفظ مسبباً.

المادة ٤- أ- تتحقق الوحدة قبل البدء بإجراءات التحقيق في الشكوى من قيام المشتكي بتقديم شكوى للمسؤول إلا إذا ارتأت الوحدة مبرراً للبدء بالتحقيق مباشرة.

ب- بعد قبول الشكوى، تجري الوحدة عملية التحقيق في الشكوى إستناداً إلى الوقائع والأدلة وتقوم برفع توصياتها إلى المجلس لإتخاذ القرار المناسب بشأنها.

ج- يتم إبلاغ المشتكي بالقرار المتعلق بالشكوى خلال فترة زمنية محددة.

المادة ٥- أ- يتم التحقيق في البلاغات من قبل الوحدة والتوصية للمجلس لاتخاذ القرار المناسب بشأنها.

ب- في حال تبين وقوع مخالفة تتولى الوحدة متابعة مدى التزام المخالف بإزالة أسباب المخالفة واتخاذ الاجراءات الصحيحة اللازمة .

المادة ٦- تتولى الوحدة تنفيذ مهام المراقبة وفق الآليات التالية:

الوقوف على الإجراءات المطبقة من قبل المسؤول في مكان عمله لبيان مدى الالتزام بأحكام القانون والأنظمة والتعليمات الصادرة بمقتضاه.

التواصل عن بعد مع المسؤول من خلال إرسال إستبئانية لتزويد الوحدة بكافة الإجابات والوثائق التي تثبت مدى التزامه بأحكام القانون والأنظمة والتعليمات الصادرة بمقتضاه، أو من خلال التحقق من المواقع الإلكترونية والبرمجيات وتطبيقات الهواتف المحمولة التابعة للمسؤول.

المادة ٧- يتعين على المسؤول إبلاغ الوحدة عن أي إخلال يمس أمن وسلامة البيانات الشخصية لديه من شأنه إحداث ضرر جسيم بالشخص المعني خلال ٧٢ ساعة من اكتشاف عملية الاخلال ووفقاً للآلية التي تحددها التعليمات الصادرة لهذه الغاية.

المادة ٨- يصدر المجلس التعليمات والقرارات اللازمة لتنفيذ أحكام هذا النظام.



مركز عدالة للمعلومات القانونية
ADALEH Center for Legal Information
Info@Adaleh.Info

قانون حماية البيانات الشخصية رقم 24 لسنة 2023

المنشور على الصفحة 4338 من عدد الجريدة الرسمية رقم 5881 بتاريخ 2023/9/17

المادة 24

يصدر مجلس الوزراء الأنظمة اللازمة لتنفيذ أحكام هذا القانون بما في ذلك ما يلي:-

- أ. أنواع التراخيص والتصاريح التي تصدر وفقا لأحكام هذا القانون وشروطها ومتطلباتها وحالات وقفها أو إلغائها.
2. تستثنى الجهات التي تتولى معالجة البيانات للغرض الذي جُمعت من أجله من التراخيص والتصاريح المنصوص عليها في البند (1) من هذه الفقرة.
- ب. شروط وإجراءات الحصول على الموافقة المسبقة وسحبها.
- ج. شروط الإفصاح عن البيانات والأشخاص الذين يجوز الإفصاح لهم والبيانات المسموح بالإفصاح عنها.
- د. تنظيم آليات وإجراءات عمل الوحدة .